



Formulaire de demande d'information et de réclamation "RGPD" Fondation Jean-Pierre PESCATORE (FJPP)

Le présent formulaire est destiné à faciliter, les demandes d'informations ainsi que le dépôt et le recueil des réclamations relatives à la protection des données, pour les clients et salariés de la FJPP qui désirent consulter leurs données personnelles ou s'ils s'estiment victime d'une violation au niveau du traitement de leur données personnelles, traitées par la FJPP.

L'utilisation de ce formulaire permettra un traitement de votre demande d'information respectivement de votre réclamation.

Veuillez transmettre le présent formulaire soit par **courrier postal recommandé**, soit par **e-mail** à l'adresse suivante:

: dpo@fondation.lu;

:

Fondation Jean-Pierre Pescatore

C/o : DPO

13, avenue Jean Pierre Pescatore

L-2324 Luxembourg

Les informations recueillies à partir de ce formulaire seront utilisées aux seules fins de contrôle du respect des règles applicables en matière de protection des données.



Demande d'information ou introduction d'une réclamation

1. Vos coordonnées

(*) Nom(s), prénom(s) ⁽¹⁾ :	
Société (si applicable) :	
(*) Adresse (rue, numéro) ⁽¹⁾ :	
(*) Code postal, ville ⁽¹⁾ :	
Téléphone/Fax ^(2,3) :	
Adresse email ^(2,3) :	
Personne de contact/tuteur (si applicable) :	
Votre relation avec le responsable du traitement visé par la réclamation (p.ex : client, salarié, etc.) :	

Note :

- 1) Les champs marqués par un « * » sont obligatoires.
- 2) L'indication, si vous le souhaitez, de votre numéro de téléphone ou de votre adresse e-mail nous permettra de vous contacter plus rapidement en cas d'éventuelles questions supplémentaires.
- 3) Dans le cas où le responsable du traitement visé par votre réclamation ne connaît pas votre adresse privée, mais uniquement votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou votre numéro de fax (p.ex. dans le cas de messages de prospection non sollicités), ces données seront cependant nécessaires afin d'instruire concrètement votre réclamation.
- 4) Toute information complémentaire que vous serez en mesure de nous communiquer (p.ex. matricule interne, numéro de chambre etc.) facilitera, le cas échéant, un traitement rapide de votre réclamation.



2. Demande d'information sur mes données personnelles traitées par la FJPP

	Demande de consultation de mon dossier personnel (Employés FJPP)
	Demande de consultation de la vidéosurveillance (Employés FJPP)
	Demande de consultation du dossier de soins (Résidents de la FJPP)
	Demande d'effacement des données personnelles (Droit à l'oubli)
	Demande à la portabilité de mes données personnelles
	Autre demande:
	Autre demande:
	Autre demande:
	<u>Explications supplémentaires suite à ma (mes) demande(s) (veuillez préciser ci-après) :</u>



3. Objet de la réclamation

(Veuillez cocher ce qui convient)

<input type="checkbox"/>	ne m'a pas fourni les informations nécessaires relatives à un traitement de données personnelles me concernant
<input type="checkbox"/>	n'a pas donné suite à ma demande d'accès aux données personnelles me concernant
<input type="checkbox"/>	n'a pas corrigé ou mis à jour mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas procédé à l'effacement de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas procédé à la limitation de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas donné suite à mon droit à la portabilité de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	procède à une surveillance que je considère comme illicite
<input type="checkbox"/>	a transmis mes données personnelles à un/des tiers
<input type="checkbox"/>	a procédé à une collecte excessive de mes données personnelles
<input type="checkbox"/>	n'a pas respecté mon droit d'opposition (p.ex. prospection)
<input type="checkbox"/>	m'a envoyé des messages de prospection électroniques non sollicités
<input type="checkbox"/>	n'a pas donné suite à ma requête de "droit à l'oubli" (effacement d'un lien dans une liste de résultats d'un moteur de recherche)
<input type="checkbox"/>	n'a pas pris toutes les mesures ou précautions nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de mes données personnelles ⁽⁵⁾
<input type="checkbox"/>	<u>Autre cas et explications supplémentaires (veuillez préciser ci-après) :</u>



3.a) Quelles données sont, selon vous, concernées?

(Veuillez cocher ce qui convient)

	Mes nom et/ou prénom
	Mon adresse (rue, numéro de maison, localité)
	Ma date de naissance
	Mon numéro de téléphone ou de fax
	Mon adresse email
	Mes données bancaires
	Des photos/images de ma personne
	Autres (veuillez préciser) :

2) Description détaillée et chronologie des faits ^(1,2) :

Note :

- 1) Afin que la FJPP puisse être en mesure d'examiner votre réclamation, il est essentiel que vous établissiez les faits de façon précise, compréhensible et chronologique.
- 2) Nous vous invitons à mettre clairement en évidence, au moyen de votre exposé des faits, quelle est la violation de la loi qu'aurait commis, selon vous, le responsable du traitement.



3.b) Éléments de preuve

Afin que la FJPP puisse instruire votre réclamation, nous vous invitons à nous communiquer toute correspondance antérieure avec le responsable du traitement ainsi que toutes les pièces pouvant nous être utiles.

À cette fin, je joins ⁽¹⁾ :

	Copie de toute correspondance antérieure (complète)
	Copie des documents à l'appui de ma réclamation (factures, contrats, ...)
	Copie des messages ou courriers de prospection
	Des photos
	Des prises d'écran (« screenshots »)
	Autres (veuillez indiquer) :

Note :

- 1) En vertu du principe de minimisation de données, nous recommandons de nous transmettre que les pièces nécessaires au traitement de votre réclamation.

Signature

Lieu et date :	
Signature :	

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si vous vous estimez victime d'une violation au niveau du traitement de ses données personnelles.